

## **Hatályos: 2020. 01. 01-től visszavonásig**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Sonnerus Kft. határozott elkötelezettségét fejezi ki a személyiségi jogok és az adatvédelem iránt. A Sonnerus Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a birtokába kerülő személyes adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően, a Magyarország Alaptörvényében foglaltakkal, az Információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban GDPR) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

### **1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI**

Az adatkezelő neve: Sonnerus Korlátolt Felelősségű Társaság  
Az adatkezelő rövidített neve: Sonnerus Kft.  
Az adatkezelő székhelye: 2900 Komárom, Madách Imre utca 42.  
Az adatkezelő postacíme: 1146 Budapest, Hermina út 17.  
Az adatkezelő e-mail címe: hungary@sonnerus.hu  
Az adatkezelő cégbírósági bejegyzési száma: 11-09-026989  
Az adatkezelő adószáma: 22650768-2-11

### **2. AZ ADATKEZELŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLATA**

Az Adatkezelő ügyfeleivel és érdeklődőivel elsősorban elektronikus úton, a weboldalán elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül, illetve e-mailben tartja a kapcsolatot. Az Adatkezelő nem elérhető folyamatosan telefonon.

Az Adatkezelő a munkanapokon 11:00 óráig beérkezett e-mailekre legkésőbb másnap 18:00 óráig, a 11:00 óra után beérkezett e-mailekre legkésőbb a harmadnap 18:00 óráig érdemi választ ad. Az érdemi válasz azt jelenti, hogy megválaszolja az e-mailt, vagy megírja, hogy mikor tud választ adni.

A kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím: hungary@sonnerus.hu

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére, ezért adatkezeléssel kapcsolatban is a központi elérhetőségen (e-mail: [hungary@sonnerus.hu](mailto:hungary@sonnerus.hu)) érdeklődhet.

### **3. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉRVÉNYESSÉGE**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató érvényes az Adatkezelő valamennyi tevékenységére, munkafolyamatára, és az Adatkezelő által működtetett weboldalára.

### **4. AZ ADATOK TÁROLÁSÁNAK FIZIKAI HELYE**

Az Adatkezelő minden személyes adatot az 5. pontban felsorolt Adatfeldolgozók magas biztonsági szintű felhő rendszereiben tárol. Az Adatkezelő nem tárol személyes adatot saját számítógépein, mobiltelefonjain vagy mobil adathordozókon. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt elkövet, hogy a vele kapcsolatban lévő Adatfeldolgozók adatkezelését ellenőrizze és ezzel kapcsolatosan tájékoztatást kérjen be.

## **5. ADATFELDOLGOZÓK**

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során az alábbi Adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

### **Tárhelyszolgáltató:**

Szolgáltató neve: Comprel Bt.  
Székhelye: 1135 Budapest, Jász utca 65. 3. em. 5.  
Cégjegyzékszám: 01-06-764965  
Adószáma: 21959057-2-41

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása (tevőlegesen, erre vonatkozó jelölőnégyzetet bepipálásával).

A továbbított adatok köre: az érintett IP-címe, neve, e-mail címe.

Az adattovábbítás célja: szerver szolgáltatás biztosítása többek között adattárolás céljából (blogértesítők, ajánlatkérések esetén).

Az adatkezelés időtartama: az érintett leiratkozásáig illetve ameddig adatai törlését nem kéri.

### **Hozzászólások**

A blogbejegyzésekhez történő hozzászólás beküldésekor a hozzászólási űrlapban megadottakon kívül begyűjtésre kerül a hozzászóló IP címe és a böngészőazonosító karakterlánc a kéretlen tartalmak kiszűrése céljából.

Egy személytelenített, az e-mail címből előállított karakterlánc (ún. „hash”) kerül továbbításra a Gravatar szolgáltatás felé. A Gravatar szolgáltatás feltételei az alábbi címen tekinthetők meg: <https://automattic.com/privacy/>

A hozzászólás elfogadása után, a hozzászólás tartalma és az e-mail címhez tartozó profilkép is megjelenik nyilvánosan.

## **6. ADATKEZELÉS, ADATTÁROLÁS, BIZTONSÁGI MÁSOLAT**

6.1. A személyes adatok megadása önkéntesen történik. A blogértesítőkre illetve a marketing célú hírlevelekre történő feliratkozás dupla megerősítéses (úgynevezett kettős opt-in) rendszerrel történik, azaz amíg a feliratkozás kezdeményezésekor

megadott e-mail címre elküldött úgynevezett visszaigazolólí linkre nem kattint rá az érintett, addig a megadott adatokat Adatkezelő csak ideiglenesen tárolja. Ha az érintett nem kattint a visszaigazolólí linkre, akkor a megadott adatokat három nap múlva a szoftver automatikusan törli.

6.2. A megadott személyes adatokat Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, az 5. pontban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik személynek vagy gazdasági társaságnak semmilyen körülmények között nem adja át. Az adatokról az Adatfeldolgozók (a műszaki szükségesség miatt) rendszeresen biztonsági másolatokat képeznek és tárolnak.

6.3. A blogértesítőkre illetve a marketing célú hírlevelekre történő feliratkozás bármikor megszüntethető bármelyik, az Adatkezelő által küldött elektronikus levél alsó soraiban lévő leiratkozási linkre való kattintással. Az adatmódosítás az érintett által kérhető az adatmódosító linkre kattintva, vagy az adatmódosítási igénynek az Adatkezelő e-mail címére történő jelzésével.

6.4. Az érintett által megadott adatok valódiságát Adatkezelő nem ellenőrzi.

6.5. Az Adatkezelő nem végez profilozást érdeklődői, ügyfelei, az általa üzemeltetett weboldalak látogatói, feliratkozási illetve ajánlatkérői viselkedése, érdeklődési köre, vagy az általuk megadott egyéb adat alapján, és nem alkalmaz automata ajánlatalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt.

6.6. A weboldalak látogatóinak beazonosítása Adatkezelőnek nem célja, és nem tesz lépéseket ennek érdekében.

6.7. Az érintettek az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vehetik anélkül is, hogy marketing célú hírlevélre feliratkoznának.

## **7. AZ ÉRINTETT JOGAI**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein.

### **7.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt, és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adja meg tájékoztatását.

A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha az érintett a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan már nyújtott be tájékoztatási kérelmet. Az érintett által már megfizetett költségtérítést az Adatkezelő visszatéríti abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezelte vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A tájékoztatást az Adatkezelő csak törvényben foglalt esetekben tagadhatja meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Az Adatkezelő a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve, ha az értesítés elmaradása az érintett jogos érdekét nem sérti.

## **7.2. Az adatok hozzáférésehez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozásnak joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az érintett kérelmének benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül megadja a tájékoztatást a fentiekről.

## **7.3. Az adatok helyesbítésének joga**

Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt pontatlan személyes adatok helyesbítését illetve a hiányos adatok kiegészítését.

Az adatok módosítását illetve kiegészítését az érintett önállóan elvégezheti az Adatkezelő által küldött e-mailben az adatmódosító űrlapra mutató hivatkozásra kattintva, vagy a központi e-mail címre ([hungary@sonnerus.hu](mailto:hungary@sonnerus.hu)) küldött elektronikus levélben kérheti, hogy az Adatkezelő végezze ezt el.

#### 7.4. Az adatok törléséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási [§§] célból, vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását az Adatkezelő 14 napon belül elvégzi.

Az Adatkezelő a jogi kötelezettségeinek teljesítése vagy jogos érdekeinek érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhet.

**Magyarázó megjegyzés.** A gyakorlatban a következő történik: ha az érintett az adatai törlését blogértesítőre vagy marketing célú hírlevélre vonatkozóan kéri, és egy e-mailben rákattint a leiratkozási linkre, akkor azonnal megtörténik az a számítástechnikai művelet, amely az érintett adatait törli a blogértesítő illetve hírlevélkezelő szoftverből. Tehát a kérés haladéktalanul végrehajtott, nem kell rá 14

*napot várni. Azonban az adatok törlése nem történhet meg olyan adatok esetében, amelyeket az Adatkezelőnek törvényi kötelezettsége tárolni (vásárlások, fizetések, számlák 8 évig).*

## **7.5. Az adatkezelés korlátozásához és visszavonásához való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **7.6. Az adatok hordozhatóságához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett kérelme esetén az Adatkezelő PDF és/vagy CSV formátumban elküldi az érintettnek az általa kezelt adatokat. A kérelmet az érintett az Adatkezelő központi e-mail címére ([hungary@sonnerus.hu](mailto:hungary@sonnerus.hu)) küldött elektronikus levélben nyújthatja be.

## **7.7. A tiltakozás joga**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 14 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálja, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelő úgy dönt, hogy az érintett tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – az Adatkezelő megszünteti és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az Adatkezelő megtagadja a kérés teljesítését abban az esetben, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő elmulasztja a határidőt, akkor a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az érintett bírósághoz fordulhat.

Megjegyzés. Ha bármilyen problémát észlel, kérjük, keressen meg minket e-mailben ([hungary@sonnerus.hu](mailto:hungary@sonnerus.hu)) vagy a székhelyünkre címzett ajánlott, tértivevényes postai levélben, és mindent meg fogunk tenni, hogy azonnal elhárítsuk a problémát.

## **7.8. A bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Megjegyzés. Mielőtt bírósághoz vagy felügyeleti hatósághoz fordulna panaszával, kérjük, keressen meg minket e-mailben ([hungary@sonnerus.hu](mailto:hungary@sonnerus.hu)) vagy a székhelyünkre címzett ajánlott, tértivevényes postai levélben, egyeztetés, és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében.

## **7.9. Panasztevési jog**

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a felügyelő hatóságnál lehet élni:

## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

honlap: <https://naih.hu>

Bővebb információ: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

### **7. REKLÁMTARTALMÚ (MARKETING CÉLÚ) ÜZENETEK KÜLDÉSE ÉS FOGADÁSA**

Az érintett a blogértesítőre vagy hírlevélre történő feliratkozás során tett nyilatkozatával, vagy később, hírlevél és/vagy direkt marketing regisztráció felületen tárolt személyes adatainak módosításával, azaz szándéka egyértelmű kinyilvánításával hozzájárulását adhatja ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő marketing célokra is felhasználhassa.

Ebben az esetben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) 6.§. alapján – a hozzájárulás visszavonásáig – az érintett adatait az Adatkezelő direkt marketing és/vagy hírlevél küldés céljából is kezeli, és az érintett részére reklámtartalmú küldeményeket, valamint tájékoztatókat és ajánlatokat küld, és/vagy hírlevelet továbbít.

Az érintett a hozzájárulását a direkt marketing és a hírlevél tekintetében együttesen vagy külön-külön is megadhatja illetve az(oka)t ingyenesen és bármikor visszavonhatja.

A feliratkozás törlését (ún. „leiratkozás”) az Adatkezelő minden esetben a hozzájárulás visszavonásának tekinti. A direkt marketing és/vagy hírlevél célú adatkezeléshez hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő ugyanakkor nem értelmezi egyúttal az adatkezelés általánosságban vett hozzájárulása visszavonásának.

### **8. SÜTIK („COOKIE”-K) HASZNÁLATA AZ ADATKEZELŐ WEBOLDALAIN**

A süтик („cookie”-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: süтик), amelyek a testreszabott kiszolgálás érdekében a weboldalon keresztül, a weboldal használatával kerülnek a látogató számítógépére, úgy, hogy azokat a látogató internetes böngészője menti le és tárolja el, majd a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

#### **A sütik általános feladatai:**



- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek például online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge, Opera, stb) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát. A weboldal látogatója a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasíthatja vagy letilthatja. A felhasználó a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az látogató előzetes hozzájárulását (például hitelesítő, multimédia-lejátszó, terhelés-kiegyenlítő, a felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik).

A weblapok a weboldal megnyitásakor, azaz az első látogatás megkezdésekor rövid tájékoztatást adnak a hozzájárulást nem igénylő és a hozzájárulást igénylő sütikről egyaránt (amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik), és kérik a felhasználó hozzájárulását a sütik alkalmazásához.

Az Adatkezelő nem alkalmaz és nem engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személy vagy gazdasági társaság az érintett hozzájárulása nélkül adatot gyűjthet.

A sütik elfogadása nem kötelező, az Adatkezelő azonban nem vállal azért felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapok esetleg nem az elvárt módon működnek.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást, de ezeket itt is összegyűjtöttük:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami>

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-deletebrowser-history>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

### **Rendszer sütik (ún. „Feltétlenül Szükséges Sütik”)**

Jogalap: nem igényel hozzájárulást.

Leírás: a sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Az adatkezelés célja: a felhasználói élmény javítása.

Időtartama: böngésző session (munkamenet).

### **Statisztikai (harmadik féltől származó) sütik**

Jogalap: az érintett kifejezett hozzájárulása (tevélegesen, erre vonatkozó kapcsoló bekapcsolásával).

Leírás: az Adatkezelő a weboldalain alkalmazza a Google Analytics, mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatokat a weboldal fejlesztésének, és a felhasználói élmény javításának céljából használja fel. Ezen sütik a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak lejáratukig, illetve amíg a látogató nem törli azokat.

Az adatkezelés célja: a felhasználói élmény javítása.

Időtartama: legfeljebb 180 nap.

A harmadik féltől származó sütikről részletesen itt olvashat:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

A Google Analytics adatvédelméről részletesen itt olvashat:

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu>

## **9. EGYÉB ADATKEZELÉSI KÉRDÉSEK**

Az Adatkezelő az érintett adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatja, az Adatfeldolgozók esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével

biztosítja, hogy azok ne használhassák az érintett személyes adatait az érintett hozzájárulásával ellentétes célokra.

A bíróság, az ügyészség, a rendőrség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkeresheti az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben az Adatkezelőnek teljesítenie kell adatszolgáltatási kötelezettségét, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Adatkezelő az adatkezelésben és/vagy az adatfeldolgozásban részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az érintett személyes adatait megismerni.

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védi, biztosítja az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, valamint óvja azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, nyilvánosságra hozataltól, és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Az Adatkezelő szervezeti intézkedések keretében ellenőrzi a fizikai hozzáférést, közreműködőit és munkavállalóit folyamatosan oktatja, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartja. A technikai intézkedések keretében az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használnak.

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapokon keresztül történő adattovábbításért azonban a jelen számítástechnikai körülmények miatt nem tud teljes felelősséget vállalni. Az Adatkezelő szigorú előírásokat tart be az érintett adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

**Megjegyzés.** Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás minden intézkedés ellenére sem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérjük az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg hozzáféréseit, jelszavát, a jelszót senkivel se ossza meg. Szintén kérjük együttműködését abban, hogy weblapjaink használata közben olyan számítógépet használjon, amelynek vírusmentességét biztosította.

Budapest, 2019. 01. 01.